

FAQ zur Klangwelle 2022

Ich habe bereits ein Ticket für 2020 bzw. 2021 gekauft. Welche Möglichkeiten habe ich?

Bereits erworbene Tickets für 2020 und 2021 behalten ihre Gültigkeit in der jeweiligen Kategorie für das zweite und dritte Oktober-Wochenende 2022:

Donnerstag, 08.10.2020 und Donnerstag, 07.10.2021 **verschoben auf Donnerstag, 06.10.2022**

Freitag, 09.10.2020 und Freitag, 08.10.2021 **verschoben auf Freitag, 07.10.2022**

Samstag, 10.10.2020 und Samstag, 09.10.2021 **verschoben auf Samstag, 08.10.2022**

Sonntag, 11.10.2020 und Sonntag, 10.10.2021 **verschoben auf Sonntag, 09.10.2022**

Donnerstag, 15.10.2020 und Donnerstag, 14.10.2021 **verschoben auf Donnerstag, 13.10.2022**

Freitag, 16.10.2020 und Freitag 15.10.2021 **verschoben auf Freitag, 14.10.2022**

Samstag, 17.10.2020 und Samstag, 16.10.2021 **verschoben auf Samstag, 15.10.2022**

Sonntag, 18.10.2020 und Sonntag, 17.10.2021 **verschoben auf Sonntag, 16.10.2022**

Noch ein Hinweis für alle, die Eintrittskarten in der Kategorie „Sitzplätze am Springbrunnen“ erworben haben: Der große Springbrunnen wurde verlegt, wodurch sich die Sitzplätze nunmehr vor dem großen Showbecken befinden werden. Die Kategorie „Sitzplätze am Springbrunnen“ wird daher zu der Kategorie „Sitzplätze am Showbecken“.

Ich kann an dem Veranstaltungstag in 2022 nicht.

Welche Möglichkeiten habe ich?

Gerne können Sie Ihre Eintrittskarte auf einen anderen verfügbaren Termin oder eine andere Kategorie umbuchen. Eine Umbuchung ist voraussichtlich ab Ende des Jahres möglich – weitere Informationen folgen.

Bei weiteren Fragen und Wünschen erreichen Sie das Klangwelle-Team gerne unter Angabe Ihrer Auftragsnummer, sowie Ihres Anliegens, per E-Mail unter klangwelle@ahrta.de. Aufgrund des hohen E-Mail-Aufkommens bitten wir Sie für die Bearbeitung Ihres Anliegens um etwas Geduld.

Sollten Sie Ihr Ticket für 2020 bzw. 2021 gänzlich zurückgeben wollen, senden Sie die eingescannte/abfotografierte Eintrittskarte unter Angabe Ihres Anliegens bitte ebenfalls per E-Mail an klangwelle@ahrta.de.

Ich habe ein Ticket für das Lounge-Special der Dagernova gebucht.

An welchem Tag findet das Special 2022 statt?

Das Lounge-Special der Dagernova findet anstatt am Samstag, 17. Oktober 2020 bzw. Samstag, 16. Oktober 2021, am **Samstag, 15. Oktober 2022**, statt. Bereits erworbene Eintrittskarten behalten ebenfalls ihre Gültigkeit.

Ich habe eine Freikarte für 2020 oder 2021 gewonnen - behält diese auch ihre Gültigkeit?

Auch Freikarten behalten ihre Gültigkeit für 2022.

Ihre Frage wurde noch nicht beantwortet?

Dann wenden Sie sich gerne an klangwelle@ahrta.de